# ACTA No. 0577 Centro Comunidad de cuidado HOGAR NAZARETH CHINAUTA – 2022

**FECHA:** Fusagasugá, 08 de julio de 2022
**HORA:** 03:43 p.m.
**LUGAR:** Comunidad de Cuidado Hogar Nazareth Chinauta
**TEMA:** Eje 3 Familia, Línea convivencia y buen trato, "Apertura Buzón de sugerencias", convenio 7455 de 2022.

**ASISTENTES:** José Manuel Tibata ,persona mayor, representante del comité de convivencia Hogar Nazareth
Fabián Garzón R, Psicólogo Hogar Nazareth
Camilo Álvarez, Equipo de supervisión SDIS

Siendo las 03:43 p.m. horas del día 08 de julio del 2022, se procede con la apertura del buzón de sugerencias, mediante video llamada, contando con la participación de un representante del equipo de supervisión de la Secretaría de Integración Social, una persona mayor representante del comité de convivencia y el psicólogo del hogar nazareth. Para hacer el registro de las PQRSD recibidas por este medio, en el transcurso de la semana comprendida entre el 1 de julio al 08 de julio de 2022, en presencia de los testigos que suscribirán la presente Acta.

Al realizar la apertura se evidencia contenido dentro del buzón, y se procede a clasificar, encontrado una (1) petición, por parte de una persona mayor, dónde no se haya diligenciamiento de fecha, hora, lugar donde fue atendido, servicio, utilizado.

Al hacer lectura del escrito se encuentra expresada de la siguiente manera:

"Señores secretaría de integración social de la manera más atenta me dirijo a ustedes para recordarles la solicitud de traslado, que hizo mi familia para Bogotá.
Ya que mi deseo, es estar cerca de mi familia .Ya que estando cerca me pueden visitar con más frecuencia. Esperando una respuesta positiva a mí petición, me suscrito consentimiento de mi más alto respeto y aprecio
Att, José Héctor Ovando Ocampo"



Escaneado con CamScanner

Al terminar la verificación y lecturas de la información se hace cierre de la presente acta.

En constancia de lo anterior firman:

| Nombres y Apellidos | Cargo o Tipo de vinculación | Dependencia | Firma |
|---|---|---|---|
| José Manuel Tibata | Persona Mayor del comité de convivencia | C.C. Hogar Nazareth | |
| Fabián Garzón R | Psicólogo | C.C. Hogar Nazareth | |
| Camilo Álvarez | Arquitecto | Equipo de supervisión SDIS | |

Anexos: Registro fotográfico
Elaboró: Fabián Garzón –



Escaneado con CamScanner

| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA<br><br>FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS | Código: FOR-ATC-009<br>Versión: 0<br>Fecha: Memo I2019039063 – 10/09/2019<br>Página: 1 de 1 |
|---|---|---|

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Comunidad de Cuidado Hogar Nazareth -Chinauta

| FECHA DE APERTURA D | M | A | No. ESCRITOS ENCONTRADOS | APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS | | CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS | OBSERVACIONES |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 08 | 07 | 22 | UNO (1) | NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA<br>FABIAN GARZÓN RAMIREZ | FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA | NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS FABIAN GARZON R | SE EFECTUA APERTURA BUZÓN MEDIANTE VIDEO LLAMADA CON UN REPRESENTANTE DE LA SDIS DONDE SE EVIDENCIA UNA PETICIÓN. |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA<br>CAMILO ÁLVAREZ | FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA | TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO<br>QUEJA ____ RECLAMO ____<br>FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____<br>PETICIÓN X OTRO ____ | |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A):<br>JOSÉ MANUEL TIBATA | FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): | NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS<br>1 (UNO) | |
| | | | | NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA | FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA | NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS | |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA | FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA | TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO<br>QUEJA ____ RECLAMO ____<br>FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____<br>PETICIÓN ____ OTRO ____ | |
| | | | | NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): | FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): | NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS | |

Escaneado con CamScanner

Señores, Secretaría de Integración Social de Bogotá

Fecha:

Hora: a.m. p.m.

Lugar donde fue atendido

Servicio utilizado

Registre aquí su sugerencia ó inquetud:

De La manera mas atenta me dirijo a ustedes, para Recordarles La solicitud de TRANSLADO, que hizo mi FAMILIA para BOGOTA, ya que mi deseo, es estar Cerca de mi familia, ya Que estando cerca me pueden visitar con mas Frecuencia. Esperando una Respuesta positiva a mi Retiro. Me suscribo con sentimiento de mi mas alto Respeto y aprecio

**Datos personales**

Nombre(s) Y Apellido(s) No. Documento de Identidad

Dirección Teléfono(s) de residencia

Barrio / Ciudad / Municipio E-mail

Att, Jose Hector Obando Ocampo

SIAC SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

BOGOTÁ

Escaneado con CamScanner




Escaneado con CamScanner




Escaneado con CamScanner




Escaneado con CamScanner